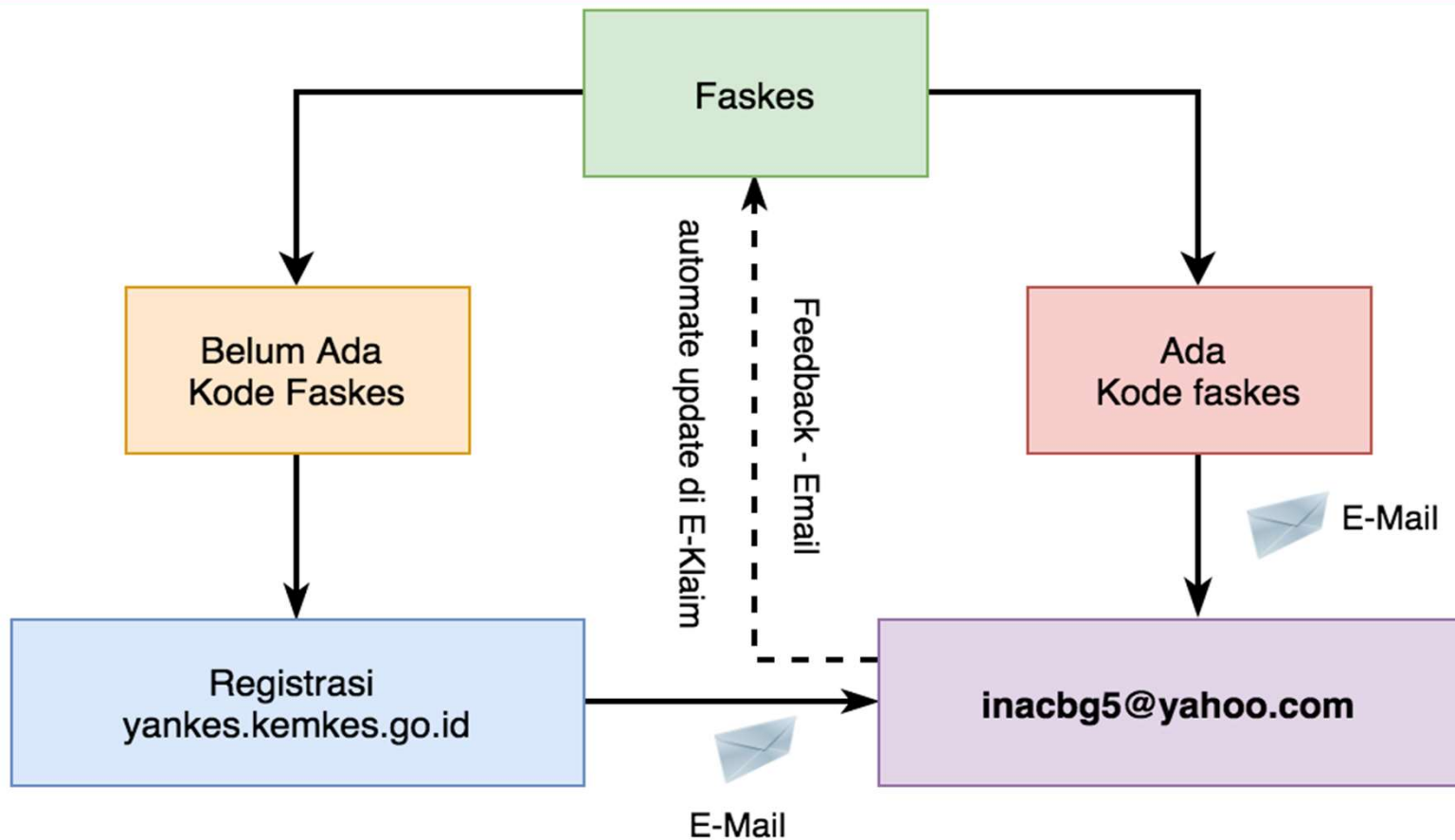


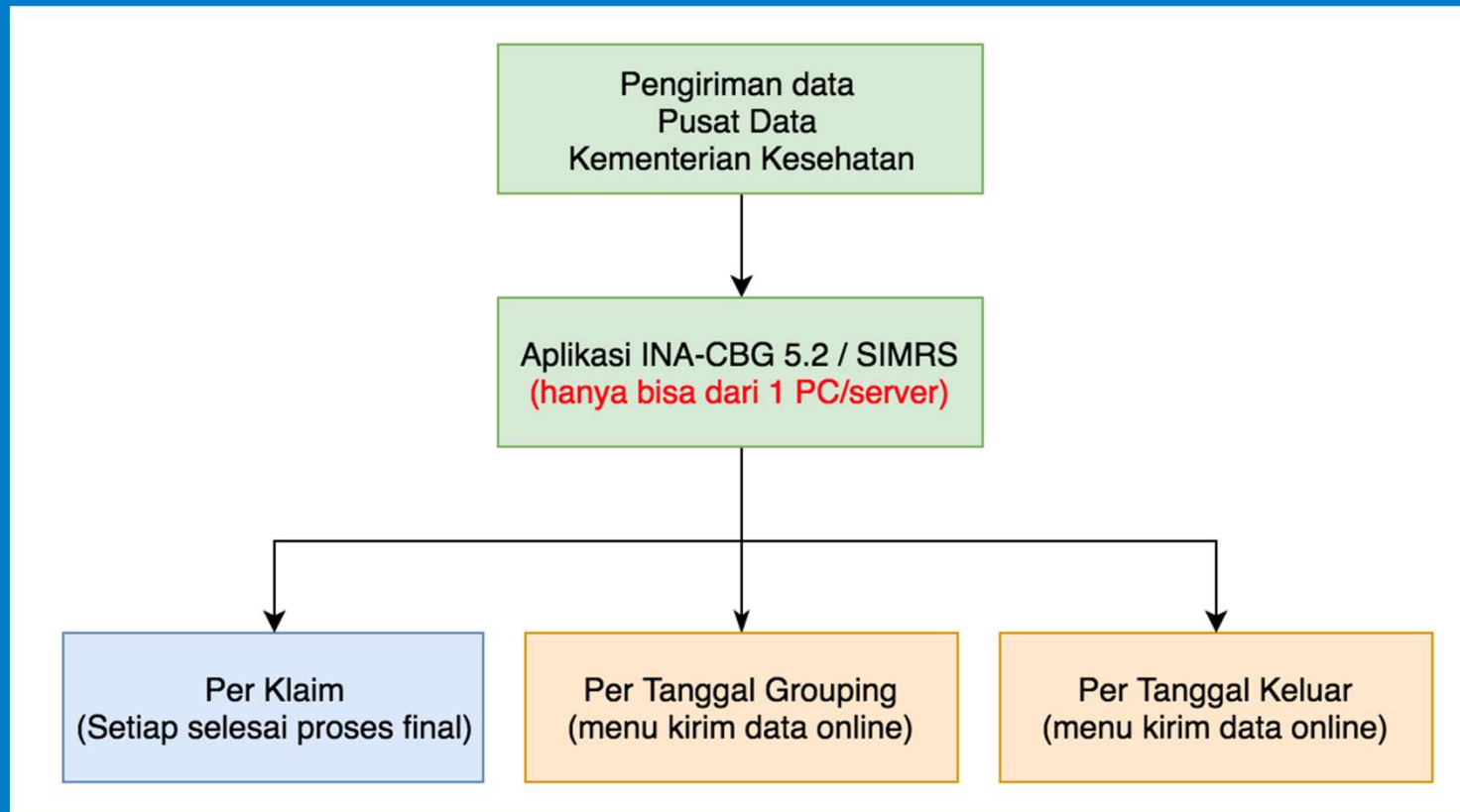


E-KLAIM v5

PEMBAHARUAN DATA FASKES



METODE PENGIRIMAN ONLINE



TERKENA BLOKIR OLEH DATA CENTER

KENDALA PENGIRIMAN DATA ONLINE



Hasil Grouper - Final			
Info 0	INACBG @ 28 Apr 2017 01:16 ** Kelas A ** Tarif : TARIF RS KELAS A PEMERINTAH		
Jenis Rawat	Rawat Inap Kelas 3 (10 Hari)		
Group	DYSEQUILIBRIUM (RINGAN)	U-4-11-1	Rp 1,625,100
Sub Acute	-	-	Rp 0
Chronic	-	-	Rp 0
Special Procedure	-	-	Rp 0
Special Prosthesis	-	-	Rp 0
Special Investigation	-	-	Rp 0
Special Drug	-	-	Rp 0
[Status Data Klaim]	Pengiriman data klaim gagal (KEY_MISMATCH).		
[Status Klaim]			
[detail]			Total Rp 1,625,100
Cetak Klaim	Kirim Klaim Online	Edit Ulang Klaim	

Faskes pernah mengirimkan dengan server atau PC yang lain sebelum nya, sehingga perlu dilakukan pembukaan akses DC, keterangan lebih lanjut mengenai alur pembukaan akses dapat dibaca pada juknis

Penyebab Key Mismatch

1. Install Ulang Aplikasi E-Klaim v5
2. Melakukan pergantian komputer/ server



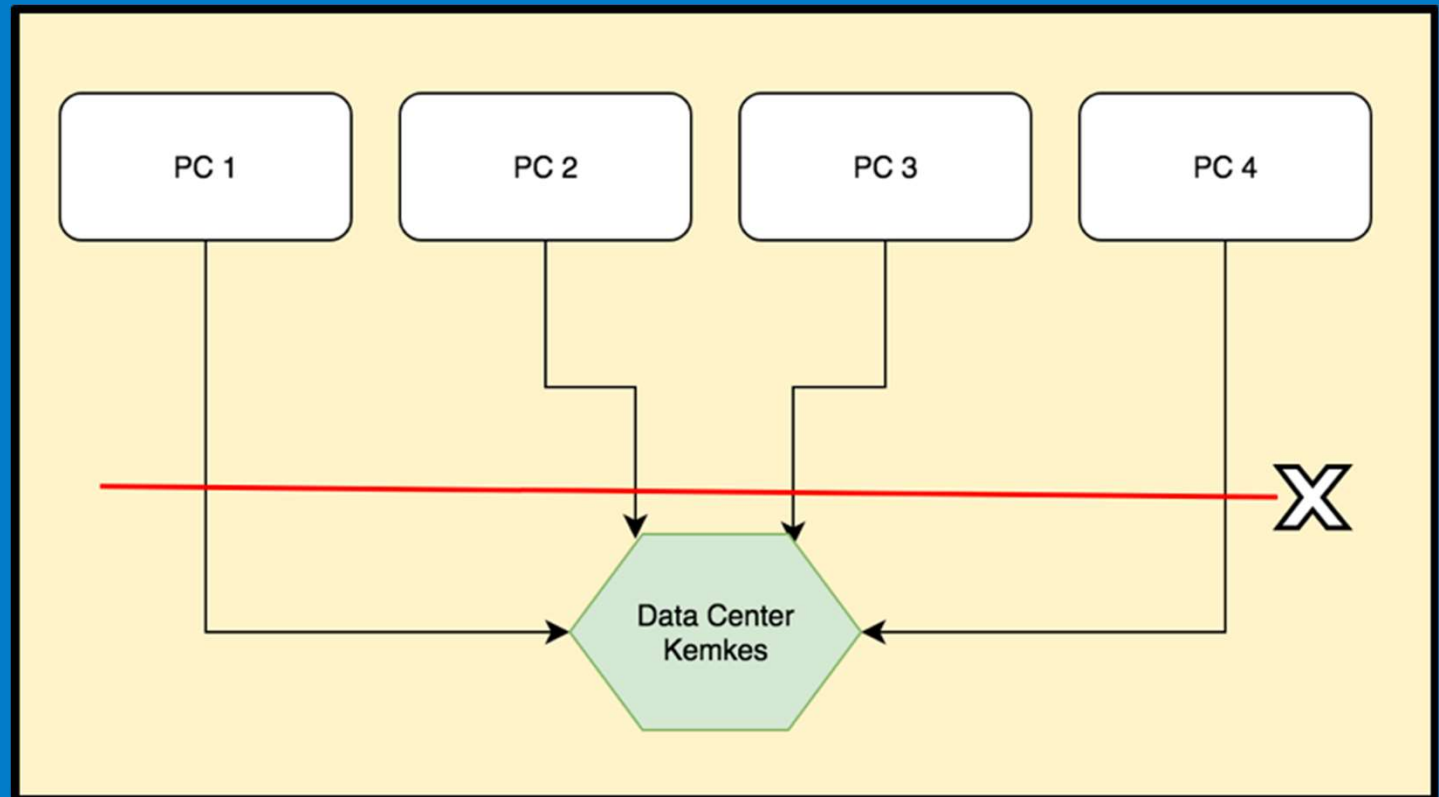
Hasil Grouper - Final			
Info 0	INACBG @ 28 Apr 2017 01:16 ** Kelas A ** Tarif : TARIF RS KELAS A PEMERINTAH		
Jenis Rawat	Rawat Inap Kelas 3 (10 Hari)		
Group	DYSEQUILIBRIUM (RINGAN)	U-4-11-1	Rp 1,625,100
Sub Acute	-	-	Rp 0
Chronic	-	-	Rp 0
Special Procedure	-	-	Rp 0
Special Prosthesis	-	-	Rp 0
Special Investigation	-	-	Rp 0
Special Drug	-	-	Rp 0
[Status Data Klaim]	Pengiriman data klaim gagal (Sambungan Internet gagal).		
[Status Klaim]			
[detail]			Total Rp 1,625,100
Cetak Klaim	Kirim Klaim Online	Edit Ulang Klaim	

Koneksi internet tidak stabil atau tidak terkoneksi sama sekali, apabila status jaringan telah online namun masih gagal, mohon dapat diulangi sampai berhasil proses kirim atau mencari waktu saat internet dilokal sedang tidak padat pemakaiannya (terutama periksa koneksi upload atau setting jaringan internal)

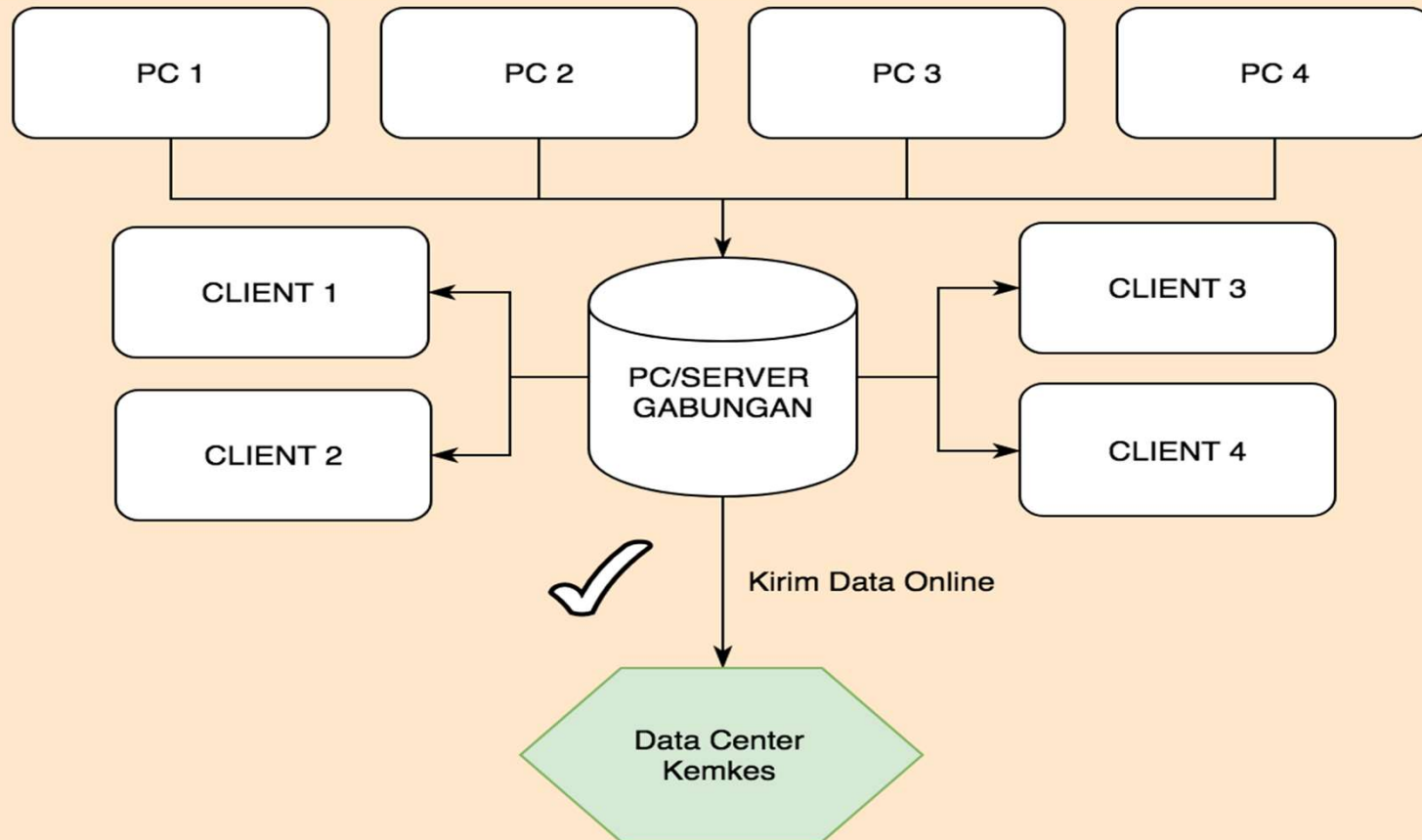
KONDISI
DATABASE
FASKES



Key Mismatch



KONDISI YANG DIPERBOLEHKAN



PERMASALAHAN EKLAIM

Kendala yang banyak terjadi :

1. Key Mismatch
2. Lupa Password DC
3. Empty Result
4. Lisensi Expired
5. Apache dan MySql Tidak mau running
6. dll

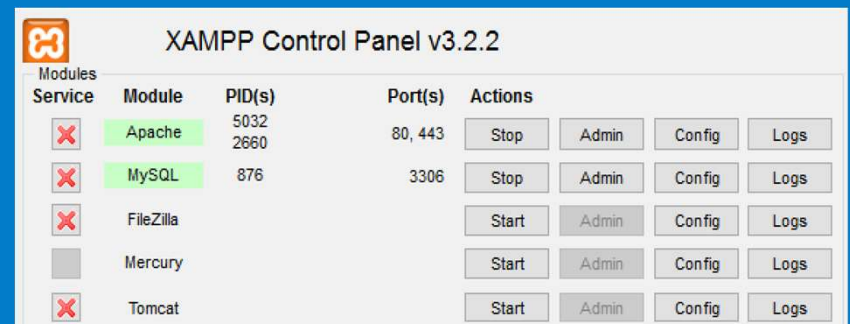
Solusi :

1. Mengirim surat untuk membuka blokir → **Lihat Juknis**
2. Mengirim surat untuk reset password → **Lihat Juknis**
3. Setting Tanggal : dd-mm-yy dan regional setting wajib indonesia
4. Update Patch Ekclaim terbaru, service untuk apache dan mysql tidak boleh posisi checklist
5. Port telah digunakan oleh aplikasi lain



XAMPP Control Panel v3.2.2

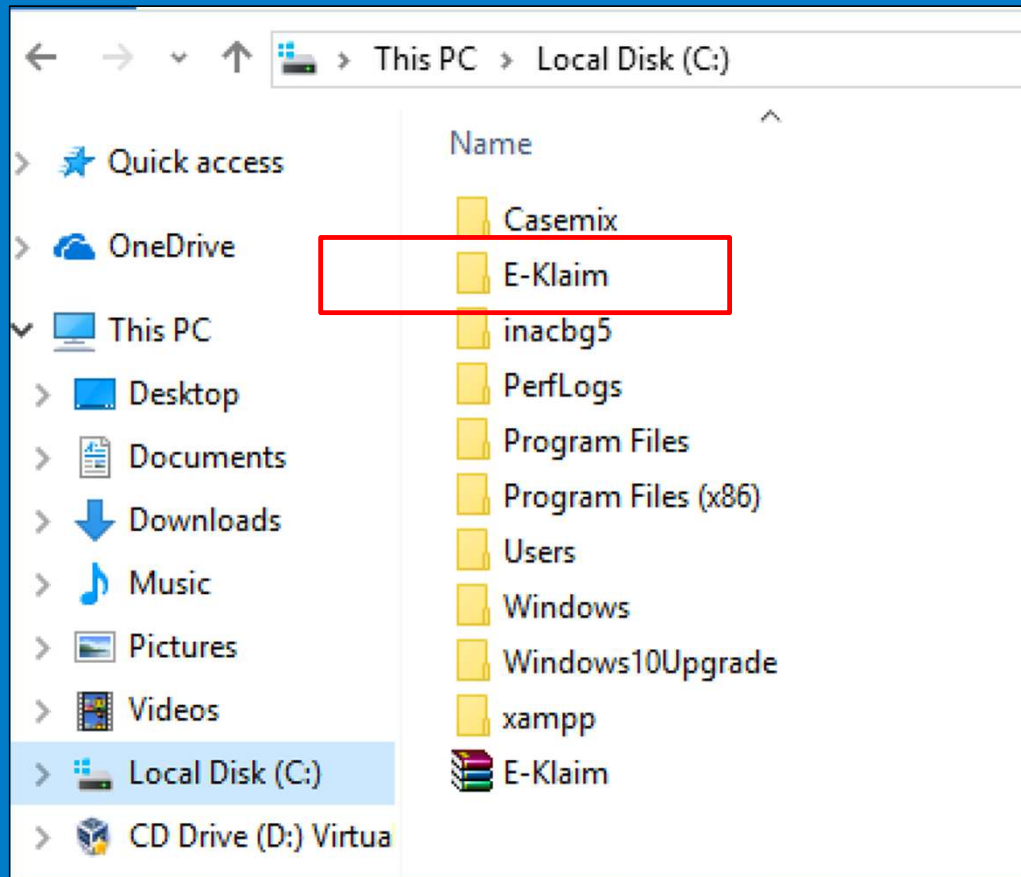
Service	Module	PID(s)	Port(s)	Actions
<input checked="" type="checkbox"/>	Apache			Start Admin Config Logs
<input checked="" type="checkbox"/>	MySQL			Start Admin Config Logs
<input checked="" type="checkbox"/>	FileZilla			Start Admin Config Logs
<input checked="" type="checkbox"/>	Mercury			Start Admin Config Logs
<input checked="" type="checkbox"/>	Tomcat			Start Admin Config Logs



XAMPP Control Panel v3.2.2

Service	Module	PID(s)	Port(s)	Actions
<input checked="" type="checkbox"/>	Apache	5032 2660	80, 443	Stop Admin Config Logs
<input checked="" type="checkbox"/>	MySQL	876	3306	Stop Admin Config Logs
<input checked="" type="checkbox"/>	FileZilla			Start Admin Config Logs
<input checked="" type="checkbox"/>	Mercury			Start Admin Config Logs
<input checked="" type="checkbox"/>	Tomcat			Start Admin Config Logs


Manual Back Up



1. Copy folder “E-Klaim” dengan posisi XAMPP “OFF”
2. Simpan di Flashdisk, jangan di Komputer yg sama
3. Periode backup sesua kebutuhan rs

TIDAK ADA BACK UP → E-KLAIM ERROR

1. Dapat melakukan restore dengan data yang ada di data center
2. Syarat utama semua data sudah di kirim "ONLINE" ke data center kementerian kesehatan
3. Tata cara :
 - a) Install aplikasi E-Klaim terbaru di yang ada di website inacbg.kemkes.go.id
 - b) Log in ke Data Center kemenkes : inacbg.kemkes.go.id/dc → "klaim"
 - c) Pilih range data yang ingin di restore → pilih "Tampilkan"
 - d) Kemudian Pilih "txt restore data"
 - e) Lakukan proses "import" di menu pengaturan → utilisasi → import
 - f) Selesai → data akan kembali sesuai dengan data yang telah terkirim online



TXT Un-encrypted		Unduh
TXT Un-encrypted		Total Tarif RS
TXT Un-encrypted + Detail Tarif RS	.818.891.459	
TXT Encrypted	.295.496.311	
TXT Restore Data	.114.387.770	



DATA CENTER

DATA CENTER KEMENTERIAN KESEHATAN

Akses data Center :

Inacbg.kemkes.go.id/dc

Username : Kode RS

Password : Kode RS (default)

Bagi faskes yang lupa password dapat mengirimkan surat resmi sesuai dalam petunjuk teknis eklaim

DATA CENTER KLAIM JKN



Username :

Password:

Login

KEMENTERIAN KESEHATAN REPUBLIK INDONESIA
JAMINAN KESEHATAN NASIONAL

MENU DATA CENTER

DATA CENTER KLAIM JKN - KEMENTERIAN KESEHATAN

[Logout](#)

[Home](#)

[Klaim](#)

[Informasi RS](#)

[Akun](#)

Home

Selamat Datang, NATIONAL CASEMIX CENTER

Media

Inbox (0 pesan)

Empty

MENU KLAIM (1)

DATA CENTER KLAIM JKN - KEMENTERIAN KESEHATAN		Logout	
Home	Klaim	Informasi RS	Akun
UNDUH KLAIM TXT		NATIONAL CASEMIX CENTER / KELAS A / KODE 0000000	
Jenis Rawat	<input type="text" value="Semua"/>		
Periode	<input type="text" value="Waktu Pulang"/>	1 Mei 2018 00:00	s/d 1 Mei 2018 23:59
Kelas Rawat	<input type="radio"/> Kelas 1 <input type="radio"/> Kelas 2 <input type="radio"/> Kelas 3 <input checked="" type="radio"/> Semua Kelas		
Metode Pembayaran	<input type="text" value="Semua"/>		
COB	<input type="text" value="Semua"/>		
Waktu Grouping	1 Mei 2018 00:00 s/d 1 Mei 2018 23:59		
Petugas	<input type="text" value="Semua"/>		
Urutkan	<input type="text" value="Tanggal Pulang - Waktu Grouping"/>		
<input type="button" value="Tampilkan"/>			

MENU KLAIM (2)

Hasil ketemu 10304				
No	Tgl. Pulang	Jumlah Klaim	Total Tarif IN	Total Tarif RS
1	<u>????-??-??</u>	0		0
2	<u>18 Des 2016</u>	2	172.83	160.000.000
3	<u>12 Jan 2017</u>	1	3.773.300	1.000.000
4	<u>17 Jan 2017</u>	1	2.782.300	200.000
5	<u>21 Jan 2017</u>	1	1.948.600	100.000
6	<u>10 Feb 2017</u>	1	1.948.600	3.000.000

TXT Un-encrypted

TXT Un-encrypted

TXT Un-encrypted + Detail Tarif RS

TXT Encrypted

Unduh

MENU INFORMASI RS

DATA CENTER KLAIM JKN - KEMENTERIAN KESEHATAN		Logout	
Home	Klaim	Informasi RS	Akun
INFORMASI RUMAH SAKIT			
NATIONAL CASEMIX CENTER / KELAS A / KODE 0000000			
<i>Dimohon untuk melengkapi data pada formulir berikut ini, kemudian jangan lupa untuk tekan tombol Simpan dibagian bawah untuk menyimpan.</i>			
Kode	0000000		
Nama Rumah Sakit	NATIONAL CASEMIX CENTER		
Kelas	A		
Kelompok Wilayah	REGIONAL 1		
Alamat	JL. H.R RASUNA SAID X-5 KAV 4-9		
Kota / Kabupaten	KOTA JAKARTA SELATAN		
Tanggal Mulai Melayani Pasien JKN (tanggal PKS dengan BPJS)	<u>1 Jan 2014</u>		

E-Klaim v5 Untuk Jaminan Covid-19

PELAKSANAAN PENGAJUAN KLAIM (1)

FASE PERSIAPAN

- Mengumpulkan berkas pasien covid-19 (ODP, PDP, suspect, probable, Confirmed positif) di rawat jalan dan rawat inap.
- Berkas tersebut discan karena akan diupload pada aplikasi yang meliputi:
 - resume medis
 - ruang perawatan
 - hasil laboratorium
 - hasil radiologi,
 - hasil pemeriksaan penunjang lainnya
 - resep obat/alkes
 - Tagihan/Billing RS
 - lain2nya

PELAKSANAAN PENGAJUAN KLAIM (2)

PENGAJUAN KLAIM MENGGUNAKAN APLIKASI JAMINAN COVID

1. Bagi rumah sakit yang telah bekerja sama dengan BPJS Kesehatan harus melakukan update terhadap aplikasi v5.4 yang ada saat ini.
2. Bagi rumah sakit yang belum bekerja sama dengan BPJS Kesehatan dapat mengajukan permohonan akses terhadap aplikasi e-klaim covid-19 ditujukan ke Kepala Pusat Pembiayaan dan Jaminan Kesehatan dengan mencantumkan identitas rumah sakit sebagai berikut
 - Kode RS
 - Nama RS
 - Kelas RS
 - Alamat RS
 - Kab/Kotadikirim melalui email inacbg5@yahoo.com, informasi update database akan di feedback kembali ke email pengirim.
3. *Patch Update* maupun *full installer* aplikasi e-klaim dapat diunduh di website inacbg.kemkes.go.id pada menu **download**. Bagi rumah sakit yang baru menggunakan aplikasi e-klaim agar mendownload petunjuk teknis operasional aplikasi.

PELAKSANAAN PENGAJUAN KLAIM (3)

PENGAJUAN KLAIM

- RS menginput data pasien covid-19 pada aplikasi e-klaim.
- Pada saat menginput data pasien sekaligus diupload bukti pendukung pelayanan terhadap pasien tersebut untuk keperluan proses verifikasi yang dilakukan oleh BPJS Kesehatan.
- Setelah selesai menginput seluruh pasien RS mengirim file tersebut kepada: Dirjen Yankes Kemenkes dengan tembusan kepada Kepala Dinas Kesehatan Kabupaten/Kota dan Kepala Kantor Cabang BPJS Kesehatan setempat melalui email. Pada saat mengirim email kepada Kemenkes disertai SPTJM, SPK, form lainnya.
- Pengiriman klaim covid-19 dilakukan oleh RS setiap 2 minggu sekali

SIMULASI KLAIM COVID

Jaminan / Cara Bayar <input type="text" value="JAMINAN COVID-19"/>		Nomor Identitas Pasien <input type="text" value="NIK"/> <input type="text" value="31297737378632e8"/>		No. Penajuan Klaim COVID-19 <input type="text" value="0000005ICC2004000E"/>	
Jenis Rawat <input type="radio"/> Jalan <input checked="" type="radio"/> Inap		Kelas Hak <input checked="" type="radio"/> Kelas 3 <input type="radio"/> Kelas 2 <input type="radio"/> Kelas 1			
Tanggal Rawat Masuk : 8 Apr 2020 22:44 Pulang : 15 Apr 2020 22:44		Umur 39 tahun			
Episode Ruang Rawat <input type="text" value="Tambah episode"/>		Total Episode Rawat: <input type="text" value="8"/> hari			
<input type="text" value="Isolasi tekanan negatif tanpa ventilator"/> <input type="text" value="8"/> hari					
Status COVID-19 <input type="text" value="PDP"/>		Komorbid / Komplikasi <input checked="" type="radio"/> Tidak Ada <input type="radio"/> Ada			
LOS (hari) 8		Berat Lahir (gram) -			
ADL Score Sub Acute : - Chronic : -		Cara Pulang <input type="text" value="Atas Persetujuan Dokter"/>			
DPJP <input type="text" value="ANTO"/>		Jenis Tarif <input type="text" value="TARIF RS KELAS B SWASTA"/>			
Diagnosa (ICD-10): <input type="text" value="Observation for other suspected diseases and conditions Z03.8"/> Primer		<input type="text" value="Cari Diaenosa"/>			
Prosedur (ICD-9-CM):		<input type="text" value="Cari Prosedur"/>			

Simulasi pasien rawat inap PDP covid dengan komorbid, dirawat 4 hari di ruang isolasi tekanan negatif tanpa ventilator dan 2 hari di ruang isolasi tekanan negatif dengan ventilator dan pasien meninggal

Variabel Tambahan pada jaminan covid 19 (bedanya dengan aplikasi Ina CBG)

1. Model Pembayaran
2. Nomer Identitas
3. No Pengajuan Klaim
4. Episode Ruang rawat
5. Status Pasien
6. Komorbid/Tanpa Komorbid

Unggah Berkas Pendukung Klaim

Resume Medis	[pilih berkas]
Ruang Perawatan	[pilih berkas]
Hasil Laboratorium	[pilih berkas]
Hasil Radiologi	[pilih berkas]
Hasil Penunjang Lainnya	[pilih berkas]
Resep Obat / Alkes	[pilih berkas]
Tagihan (<i>Billing</i>)	[pilih berkas]
Kartu Identitas	[pilih berkas]
Lain-lain	[pilih berkas]

7. Upload Berkas Pendukung
8. Pelayanan Pemulasaraan Jenazah

Khusus pasien COVID-19 yang meninggal dunia:

<input type="checkbox"/> <u>Pemulasaraan Jenazah</u>	<input type="checkbox"/> <u>Kantong Jenazah</u>	<input type="checkbox"/> <u>Peti Jenazah</u>
<input type="checkbox"/> <u>Plastik Erat</u>	<input type="checkbox"/> <u>Desinfektan Jenazah</u>	<input type="checkbox"/> <u>Transport Mobil</u>
<input type="checkbox"/> <u>Desinfektan Mobil</u>		

Menyatakan benar bahwa data tarif yang tersebut di atas adalah benar sesuai dengan kondisi yang sesungguhnya.

Status COVID-19	<input type="text" value="Terkonfirmasi"/>	Komorbid / Komplikasi	<input type="radio"/> Tidak Ada <input checked="" type="radio"/> Ada
LOS (hari)	6	Berat Lahir (gram)	-
ADL Score	Sub Acute : - Chronic : -	Cara Pulang	<input type="text" value="Meninggal"/>
DPJP	<input type="text" value="ANTO"/>	Jenis Tarif	<input type="text" value="TARIF RS KELAS B SWASTA"/>

Simulasi klaim Pasien dengan status Terkonfirmasi Covid 19 dengan status meningeal **(Hasil tarif yang dikeluarkan sudah sesuai dengan KMK yang berlaku)**

Hasil Grouper				
Info	INACBG @ 29 Apr 2020 07:53 •• Kelas B •• Tarif : TARIF RS KELAS A PEMERINTAH			
Jenis Rawat	Rawat Inap Kelas 3 (6 Hari)			
Group	INFEKSI VIRAL & NON-BAKTERIAL LAIN (RINGAN)	A-4-13-I	Rp	2,069,600
Sub Acute	-	-	Rp	0
Chronic	-	-	Rp	0
Special Procedure	<input type="text" value="None"/>	-	Rp	0
Special Prosthesis	<input type="text" value="None"/>	-	Rp	0
Special Investigation	<input type="text" value="None"/>	-	Rp	0
Special Drug	<input type="text" value="None"/>	-	Rp	0
Perawatan COVID-19	TERKONFIRMASI COVID-19 DENGAN KOMORBID / KOMPLIKASI (6 HARI)	[detail]	Rp	67,000,000
Pemusaraan Jenazah	YA	[detail]	Rp	3,000,000
[debug]			Total Rp	70,000,000

[Final Klaim](#)

Perawatan COVID-19	TERKONFIRMASI COVID-19 DENGAN KOMORBID / KOMPLIKASI (6 HARI)			[detail]	Rp	67,000,000
	<i>episode</i>	<i>tariff</i>	<i>lama</i>	<i>subtotal</i>		
	Isolasi tekanan negatif tanpa ventilator	9,500,000	2 hari	19,000,000		
	Isolasi tekanan negatif dengan ventilator	14,500,000	2 hari	29,000,000		
	Isolasi tekanan negatif tanpa ventilator	9,500,000	2 hari	19,000,000		
	Total Gross			67,000,000		
	Nilai Norma			100%		
	Total Net			67,000,000		
Pemulasaraan Jenazah	YA			[detail]	Rp	3,000,000
	<i>item</i>	<i>tariff</i>	<i>pelayanan</i>	<i>subtotal</i>		
	Pemulasaraan Jenazah	550,000	Ya	550,000		
	Kantong Jenazah	100,000	Ya	100,000		
	Peti Jenazah	1,750,000	Ya	1,750,000		
	Plastik Erat	260,000	Tidak	0		
	Desinfektan Jenazah	100,000	Ya	100,000		
	Transport Mobil Jenazah	500,000	Ya	500,000		
	Desinfektan Mobil Jenazah	100,000	Tidak	0		
	Total Net			3,000,000		

[debug]

Total Rp 70,000,000

Detail perhitungan untuk ruang perawatan dan pemulasaraan jenazah

LANGKAH PENGIRIMAN FILE TXT KLAIM COVID 19

E-Klaim INA-CBG 5.4.2.202004280751

INDONESIA CASEMIX CENTER [ICC]
KELAS B SWASTA • REGIONAL 1 • 0000005

Home ² Coding / Grouping Kirim Data Online Laporan Dashboard Akun

12-11-01 • TN. A • LAKI-LAKI

Rawat Jalan 1980
Rawat Inap
Rawat Inap & Jalan
Pengajuan Klaim COVID-19

Klaim Baru

1 menu Kirim Data Online

PENGAJUAN KLAIM COVID-19

Pengajuan Klaim Baru : Rawat Inap Pengajuan Baru Batal

Nomor Pengajuan	Jenis Rawat	Tanggal	Jumlah Klaim	Nilai Klaim	Status
0000005R4701040B	Rawat Jalan	28 Apr 2020	0	0	-

2 Pengajuan baru pilih rajal atau ranap

Daftar Klaim Berkas Pendukung

Berkas Pendukung Pengajuan Klaim silakan di kirim melalui email ke
pembayaranklaimcovid2020@gmail.com

Hapus Kirim Pengajuan Klaim

3 Berkas pendukung klaim di kirim melalui email

Daftar Klaim

Berkas Pendukung

Tambah klaim : [tutup filter]

Jenis Rawat	Rawat Jalan	
Periode	Waktu Masuk	1 Des 2019 00:00 s/d 29 Apr 2020 23:59
Cara Pulang	Semua	
Waktu Grouping	27 Des 2017 00:00 s/d 29 Apr 2020 23:59	
Petugas	Semua	

Tampilkan

<input type="checkbox"/>	Tanggal Pulang	Pasien	Nomor RM	Nomor Klaim	LOS	Nilai Klaim	Jenis Rawat	Status
<input type="checkbox"/>	25-Mar-2020	TN.-B	11-22-02	0000005ICC20040007	1	377,100	Jalan	ODP
<input type="checkbox"/>	24 Apr 2020	TN. AB	11-22-11	0000005ICC20040008	1	377,100	Jalan	ODP
<input type="checkbox"/>	28 Apr 2020	TN. A	12-11-01	0000005ICC2004000D	1	377,100	Jalan	ODP

Tambahkan Yang Dipilih

No	Tanggal Pulang	Nama Pasien	Nomor RM.	Nomor Identitas	Nomor Klaim	LOS	Nilai Klaim	Jenis Rawat	Status COVID-19
----	----------------	-------------	-----------	-----------------	-------------	-----	-------------	-------------	-----------------

Hapus

Kirim Pengajuan Klaim

4 Pilih periode klaim yang akan diajukan kemudian klik "pengajuan klaim"

Daftar Klaim Berkas Pendukung

No	Tanggal Pulang	Nama Pasien	Nomor RM.	Nomor Identitas	Nomor Klaim	Status COVID-19
1	15 Apr 2020	TN. RY	96789900	3123456678990	0000005ICC20040004	Terkonfirmasi
2	31 Mar 2020	TN. A	11-22-01	589405	0000005ICC20040006	PDP

Telah dikirim pada 27 Apr 2020 13:35

5 Setelah pengajuan klaim berhasil kemudian download txt encrypted untuk di upload ke aplikasi bpjs

REKAM PENGAJUAN KLAIM COVID-19, NO. 0000005R47010408 / INDONESIA CASEMIX CENTER [ICC] (0000005)
 JL. H.R.RASUNA SAID X-5 KAV 4-14 / KOTA JAKARTA SELATAN, DKI JAKARTA

No.	Tgl. Masuk	Tgl. Pulang	Nama Pasien	Tgl. Lahir	No. RM	No. Identitas	No. Klaim	INACBG	CC	Hari	Top Up Rawat	Top Up Jenazah	Rawat	Status
1	10 Apr 2020	15 Apr 2020	TN. RY	15 Apr 1980	96789900	3123456678990	0000005ICC20040004	A-4-13-I	-	6	58.500.000	1.010.000	RI	Terkonfirmasi
2	25 Mar 2020	31 Mar 2020	TN. A	24 Apr 1980	11-22-01	589405	0000005ICC20040006	Z-4-12-I	Ya	7	66.500.000	0	RI	PDP
TOTAL											125.000.000	1.010.000		

6 Download rekapitulasi pasien dalam bentuk PDF untuk disertakan dalam berkas pendukung yang akan di email

Update Aplikasi E-Klaim 5.4.5

Variable Input baru

Tanggal Rawat	Masuk : <u>15 Agu 2020 22:44</u>	Pulang : <u>18 Agu 2020 22:44</u>
Episode Ruang Rawat	<input type="text" value="Tambah episode"/>	
	<u>Isolasi tekanan negatif tanpa ventilator</u>	<input type="text" value="3"/> hari
	Total	3 hari
Status COVID-19	<input type="text" value="Suspek"/>	
RS Darurat / Lapangan	<input type="text" value="Suspek"/>	
LOS (hari)	<input type="text" value="Probabel"/>	
ADL Score	<input type="text" value="Sub Akute"/>	Chronic : -

Status pasien :
Suspek
Probable
Terkonfirmasi

**Untuk Pasien
Mulai Tanggal
Masuk 15
Agustus**

Status COVID-19	<input type="text" value="Suspek"/>	Komorbid / Komplikasi	<input type="radio"/> Tidak Ada <input checked="" type="radio"/> Ada
RS Darurat / Lapangan	<input type="radio"/> Ya <input checked="" type="radio"/> Tidak	Co-Insidens	<input type="radio"/> Ya <input checked="" type="radio"/> Tidak

Variable RS Darurat/ Lapangan : Mulai Pasien Masuk 28 Januari 2020 --> Cost perday 60 %

Proses input Klaim dilakukan oleh Rumah Sakit Induk (satu aplikasi dengan aplikasi eklaim rumah sakit induk)

Co-Insidens : Mulai Pasien Masuk 15 Agustus 2020 dengan melakukan checklist ini akan ada pengurangan biaya akomodasi 200 rb per day

Faktor pengurang, pilih checkbox pemeriksaan penunjang berikut yang tidak dilakukan:

<input type="checkbox"/> <u>Asam Laktat</u>	<input type="checkbox"/> <u>Procalcitonin</u>	<input type="checkbox"/> <u>CRP</u>
<input type="checkbox"/> <u>Kultur MO (aerob) dengan resistansi</u>	<input type="checkbox"/> <u>D Dimer</u>	<input type="checkbox"/> <u>PT</u>
<input type="checkbox"/> <u>APTT</u>	<input type="checkbox"/> <u>Waktu Pendarahan</u>	<input type="checkbox"/> <u>Anti HIV</u>
<input type="checkbox"/> <u>Analisa Gas</u>	<input type="checkbox"/> <u>Albumin</u>	<input type="checkbox"/> <u>Thorax AP / PA</u>

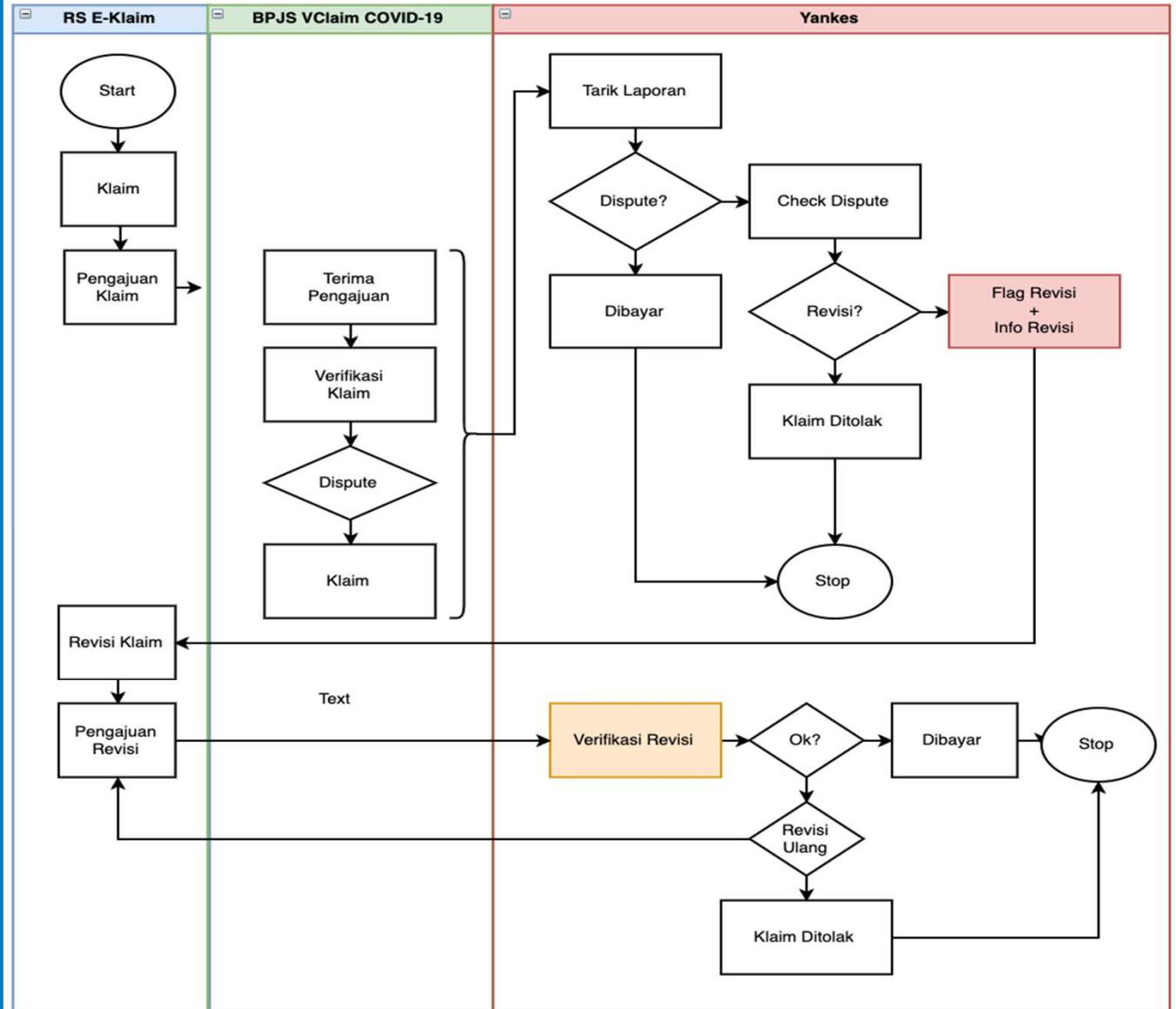
Menyatakan benar bahwa data tarif yang tersebut di atas adalah benar sesuai dengan kondisi yang sesungguhnya.

Variable Pemeriksaan Penunjang Checklist “TIDAK DILAKUKAN” : Mulai 15 Agustus 2020 , 1 Kali Pemeriksaan selama episode perawatan, terdapat pengurangan nilai untuk setiap pemeriksaan yang tidak dilakukan

Keterangan hasil Grouping - Contoh

Perawatan COVID-19	SUSPEK COVID-19 DENGAN KOMORBID / KOMPLIKASI (4 HARI)		[detail]	Rp	21,900,000
<i>item</i>	<i>tariff</i>	<i>jumlah</i>	<i>subtotal</i>	<i>total</i>	
Isolasi tekanan negatif tanpa ventilator	9,500,000	4 hari	38,000,000	38,000,000	
Nilai Norma RS Darurat / Lapangan			60%	22,800,000	
Nilai Norma Rujukan			100%	22,800,000	
Nilai Pengurang Penunjang:					
Procalcitonin	-400,000	1 kali	-400,000	22,400,000	
CRP	-136,000	1 kali	-136,000	22,264,000	
D Dimer	-192,000	1 kali	-192,000	22,072,000	
PT	-172,000	1 kali	-172,000	21,900,000	
Total Net				21,900,000	

ALUR PENYELESAIAN DISPUTE KLAIM



REVISI DISPUTE KLAIM (1)



Pada Menu Pengajuan Klaim COVID-19

The screenshot shows the 'PENGAJUAN KLAIM COVID-19' page. The navigation bar includes Home (with a red notification badge '2'), Coding / Grouping, Kirim Data Online, Laporan, Dashboard, and Akun. A 'Pengajuan Baru' button is located in the top right. The main content is a table with the following data:

Nomor Pengajuan	Jenis Rawat	Jenis Pengajuan	Tanggal	Jumlah Klaim	Nilai Klaim	Status
<u>000005R47010801</u>	Rawat Inap	Reguler	14 Agu 2020	18	1,841,809,000	Terkirim

Pilih Nomer Pengajuan Klaim yang pernah diajukan

REVISI DISPUTE KLAIM (2)

Daftar Klaim Berkas Pendukung

Check Status Klaim TXT Encrypted ▼ Unduh

No	Tanggal Putang	Nama Pasien	Nomor RM.	Nomor Identitas	Nomor Klaim	LOS	Nilai Klaim	Rawat	Status COVID-19	Tahap Klaim	Revisi
1	10 Apr 2020	TEST PASIEN	12-33-77	1208087103610001	0000005ICC2004000F	3	36,400,000	Inap	Terkonfirmasi	tdk lengkap	-
2	20 Apr 2020	TEST PASIEN	12-33-77	1208087103610001	0000005ICC20040018	6	90,760,000	Inap	ODP		-
3	21 Apr 2020	TEST PASIEN X	34-56-78	3314020604860001	0000005ICC2004001B	5	50,860,000	Inap	Terkonfirmasi	tdk sesuai	-
4	8 Apr 2020	PASIEN TEST 2	22-33-44	111222333456007	0000005ICC20040032	3	37,200,000	Inap	PDP	revisi	bpjs
5	11 Apr 2020	PASIEN TEST 2	22-33-44	111222333456007	0000005ICC20040033	3	30,000,000	Inap	ODP		-
6	24 Apr 2020	TEST SIMULASI	44-55-66	1208087103610001	0000005ICC20040035	1	19,260,000	Inap	PDP	sesuai	-
7	15 Mei 2020	NYONYA TEST PASIEN	9283928	1234567627360001	0000005ICC20050002	1	15,500,000	Inap	ODP	revisi	kemkes
8	27 Jun 2020	NYONYA TEST PASIEN	9283928	1234567627360001	0000005ICC20060003	3	36,500,000	Inap	Terkonfirmasi		-

- Tekan “ Check Status Klaim” kemudian liat pada kolom “revisi” keterangan “bpjs” artinya data klaim sudah bisa di edit oleh rumah sakit untuk direvisi, apabila belum ada keterangan silahkan menghubungi KC BPJS setempat untuk klaim-2 klaim yang belum terdapat status nya.
- Selanjutnya silahkan rs melakukan edit terhadap pasien yang sudah mendapat izin dilakukan revisi mengikuti alur dalam sistem
- Status revisi “kemkes” menandakan klaim dispute sudah dieskalasi ke kementerian kesehatan

4 8 Apr 2020 PASIEN TEST 2 22-33-44 11122333456007 0000051CC20040032 3 37,200,000 Inap PDP revisi bpjs

Hasil Grouper - Final				
Info	1110101 @ 14 Agu 2020 05:34 •• Kelas B •• Tarif : TARIF RS KELAS A PEMERINTAH			
Jenis Rawat	Rawat Inap Kelas 3 (3 Hari)			
Group	FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI STATUS KESEHATAN LAIN-LAIN (SEDANG)	Z-4-12-II	Rp	4,201,500
Sub Acute	-	-	Rp	0
Chronic	-	-	Rp	0
Special Procedure	-	-	Rp	0
Special Prosthesis	-	-	Rp	0
Special Investigation	-	-	Rp	0
Special Drug	-	-	Rp	0
Perawatan COVID-19	PDP COVID-19 TANPA KOMORBID / KOMPLIKASI (3 HARI) DIRUJUK	[detail]	Rp	37,200,000
Status DC Kemkes	Terkirim			
Status Klaim	Revisi → Revisi ke BPJS		Lihat Klaim	
[debug]				Total Rp 37,200,000

Klik "Lihat Klaim"

Special Procedure	-	-	Rp	0
Special Prosthesis	-	-	Rp	0
Special Investigation	-	-	Rp	0
Special Drug	-	-	Rp	0
Perawatan COVID-19	PDP COVID-19 TANPA KOMORBID / KOMPLIKASI (3 HARI) DIRUJUK	[detail]	Rp	37,200,000
Status DC Kemkes	Terkirim			
Status Klaim	Pengajuan No. 000005R47010801 : → -			
[debug]				Total Rp 37,200,000

Cetak Klaim Kirim Klaim Online Edit Ulang Klaim

Klik "Edit Ulang Klaim"

PENGAJUAN KLAIM REVISI

PENGAJUAN KLAIM COVID-19

Pengajuan Klaim Baru: Pengajuan Baru Batal

Nomor Pengajuan	Jenis Rawat	Jenis	Jumlah Klaim	Nilai Klaim	Status
<u>0000005R47010501</u>	Rawat Jalan	Rawat Jalan	0	0	-
<u>0000005R4701040B</u>	Rawat Jalan	Rawat Jalan (Revisi Kemkes)	0	0	-

Note: A red circle highlights the dropdown menu for 'Jenis' in the table above, which contains the following options: Rawat Inap, Rawat Inap, Rawat Jalan, Rawat Inap (Revisi Kemkes), and Rawat Jalan (Revisi Kemkes).

- Untuk Klaim revisi dispute yang masih ditangani oleh BPJS Kesehatan menggunakan pilihan menu regular “rawat inap” atau Rawat Jalan” dan alurnya sama seperti proses klaim regular
- Untuk revisi dispute yang sudah ditangani oleh Kementerian Kesehatan (ditandai dengan status revisi “Kemkes”) menggunakan pilihan menu ‘Rawat Inap (revisi Kemkes) atau Rawat Jalan (revisi Kemkes)

KENDALA YANG SERING TERJADI

- RS Double Upload txt → terbaca double klaim dan terbaca di system “tidak sesuai”
- RS Menghapus klaim yang sudah pernah di ajukan dan membuat input baru → divclaim dianggap double klaim
- E-Klaim error → Mohon rutin Backup manual
- Rumah sakit belum memahami alur kerja system secara menyeluruh dari E-Klaim – Vclaim – RS Online (yankes)
- dll

Video Tutorial Proses klaim dan dispute

- [Proses Pengajuan Klaim](#)
- [Check Status Klaim](#)
- [Proses Dispute BPJS](#)
- [Proses Dispute Kemkes](#)